

# Garantiebestimmungen -Anlage1a-

## 1. Umfang der Garantie

Diese Garantie ist eine Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie im Sinne des § 443 BGB.

**Garantiegeberin ist die Garantie-Datenbank 24 GmbH** (nachfolgend „Garantiegeberin“). Dieser Garantie unterfallen alle bei Ihrem Verkäufer gekauften und in der Garantie-Urkunde einzeln aufgeführten, fest installierten neuen Elektroeinbau- und Standgeräte, z.B. Kühl- oder Gefrierschränke, Herde, Mikrowellen, Backöfen, Geschirrspüler und Dunstabzugshauben. Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen gegenüber dem Verkäufer zustehen, nicht eingeschränkt.

Die Garantiegeberin ersetzt Ihnen nach Maßgabe der folgenden Garantiebestimmungen die Kosten der Reparatur Ihres Gerätes bei Fehlern, die nachweislich auf Konstruktions- oder Fabrikationsfehler, Guss- oder Materialfehler zurückzuführen sind.

Der Garantieanspruch setzt voraus, dass der Fehler ausschließlich durch den von der Garantiegeberin autorisierten Kundendienst behoben wurde und der Garantiefall innerhalb einer **Ausschlussfrist von zwei Wochen** nach Auftreten – gemäß der Regelung in Punkt 6 (Was tun im Schadensfall?) – gemeldet wurde. Die Garantie erfasst den Ersatz der nachfolgenden Kosten:

- Materialkosten und Kosten für die Instandsetzung mangelhafter Teile oder den Austausch durch Neuteile;
- Arbeitslohn für Fehlerbeseitigung;
- An- und Abfahrtskosten;
- Transportkosten;

Kosten für Fehlersuche, Überprüfung, Orientierungssuche, Kostenvoranschläge o.ä. werden nicht erstattet.

## 2. Beginn und Ende der Garantie

Die Garantie beginnt nach Ausstellung dieser Garantieurkunde und endet nach Ablauf von 60 Monaten vom Auslieferungsdatum. Die Garantie besteht nur für Fehler, die **nach Ablauf von 24 Monaten seit dem Auslieferungsdatum bzw. nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung** des Verkäufers aufgetreten sind. Erbrachte Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantielaufzeit.

## 3. Ausschlüsse / Wegfall der Garantie

Diese Garantie ist kein Wartungsvertrag. Wartungsarbeiten und der Ersatz von Verschleißteilen werden im Rahmen dieser Garantie nicht ersetzt.

Die Garantie erstreckt sich daher **nicht** auf:

- Schäden durch unsachgemäße Behandlung, übermäßige Beanspruchung, chemische oder elektrochemische Einwirkungen von Wasser, Laugenverschleppungen, Verstopfungen, Standortwechsel ohne Fachspedition.
- Geringfügige Fehler, die für die Tauglichkeit im Gebrauch nicht erheblich sind.
- Glas, Gummi, Kunststoff, Dichtungen aller Art, Emaille, Service / Pflege, Überprüfung / Wartung, Reinigung / Entkalkung des Gerätes, Leuchtmittel (einschließlich der zu deren Betrieb erforderlichen, technischen Vorrichtungen), Türgriffe/Drehgriffe (Schalter), leicht zerbrechliche Materialien.

• Schäden durch äußere Einflüsse und Ereignisse (z.B. Wasserschaden nach Rohrbruch) und sonstige anormale Umweltbedingungen und Elementarschäden.

• Schäden durch natürliche Abnutzung, Überlastung, falsches Zubehör.

• Schäden durch den Einsatz vom Hersteller nicht freigegebener Zubehör-, Ergänzungs-, Anbauteile, Pflegemittel.

• Gewerblich genutzte Geräte. Das gilt entsprechend für eine vergleichbare Nutzung durch z.B. Freiberufler, Organisationen, Behörden.

Bei Verstoß gegen diese Garantiebestimmungen oder Nichterfüllung der hier genannten Voraussetzungen, erlischt die Garantie vollständig. Die Garantie erlischt insbesondere bei Reparaturen und Eingriffen durch nicht von uns beauftragte Kundendienste oder bei Selbstvornahme.

## 4. Garantie-Obergrenze

Die Kostenerstattung ist für jeden Garantiefall auf den Betrag begrenzt, der bei Beauftragung eines vom Hersteller oder von der Garantiegeberin empfohlenen Kundendienstes erforderlich und angemessen ist. Mehrkosten durch die Beauftragung eines anderen Kundendienstes und Aufwendungen für Eigenreparaturen werden nicht erstattet.

Die Kostenerstattung für alle Garantiefälle ist begrenzt auf den durchschnittlichen Verkaufspreis für Ihre Neugeräte. Dieser Verkaufspreis wird unabhängig von einem möglicherweise von Ihrem Verkäufer ausgewiesenen Betrag aus dem statistischen, durchschnittlichen Verkaufspreis in Deutschland im Jahr der Auslieferung ermittelt und kann über oder unter dem ausgewiesenen Betrag liegen. Übersteigen die erwarteten Kosten einer Reparatur den zur Verfügung stehenden Teil der Obergrenze (ggf. abzüglich bereits erbrachter Kostenerstattungen), können Sie wählen, ob wir die Kosten einer Reparatur nur anteilig erstatten oder Ihnen den für die Erstattung verbleibenden Betrag auszahlen.

## 5. Haftung

Die Haftung für weitergehende Ansprüche aufgrund eines Defekts (z.B. Fremd- oder Folgeschäden außerhalb des Gerätes, sonstige Begleitschäden) ist ausgeschlossen. Die gesetzliche Gewährleistung und Haftung des Verkäufers sowie die Haftung des Herstellers aus dem Produkthaftungsgesetz bleiben von diesem Haftungsausschluss unberührt.

## 6. Was tun im Schadensfall?

Zur Wahrung der Garantieansprüche müssen Sie vor **Einschaltung eines Reparatur-Service** einen Schaden **innerhalb von 14 Tagen** direkt bei der Garantiegeberin anmelden.

Garantie-Datenbank 24 GmbH  
Frankfurter Straße 155  
63303 Dreieich  
Deutschland

Einen Schaden können Sie direkt über folgende Internetadresse melden:

[www.5-jahre-garantie.de](http://www.5-jahre-garantie.de)

Oder bei folgender Servicenummer anrufen:

Mo.-Fr.: 09:00 Uhr – 12:00 Uhr  
13:00 Uhr – 17:00 Uhr

Hotline: **+49 (0) 6103 391 780**

Mail [info@garantie-datenbank24.de](mailto:info@garantie-datenbank24.de)

Die Garantie-Abwicklung kann nur in deutscher Sprache durchgeführt werden.

## Einwilligung zur Datenverarbeitung

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten für Zwecke der Vertragsdurchführung, der Schadensbearbeitung (Garantiefall), der Betreuung – speziell auch zur permanenten Weiterentwicklung des Produktes – von der **Garantie-Datenbank 24 GmbH, Frankfurter Str. 155, D-63303 Dreieich**, der Versicherung, als auch dem Hersteller des Produkts und dem Kundendienst, gespeichert und genutzt werden.

Hinweise zum Datenschutz siehe:

<https://www.garantie-datenbank24.de/nutzungsbedingungen>

---

Datum, Unterschrift

# Garantiebestimmungen -Anlage1b-

## 1. Umfang der Garantie

Diese Garantie ist eine Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie im Sinne des § 443 BGB.

**Garantiegeberin ist die Garantie-Datenbank 24 GmbH** (nachfolgend „Garantiegeberin“). Dieser Garantie unterfallen alle bei Ihrem Verkäufer gekauften und in der Garantie-Urkunde einzeln aufgeführten, fest installierten neuen Elektroeinbau- und Standgeräte, z.B. Kühl- oder Gefrierschränke, Herde, Mikrowellen, Backöfen, Geschirrspüler und Dunstabzugshauben. Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen gegenüber dem Verkäufer zustehen, nicht eingeschränkt.

Die Garantiegeberin ersetzt Ihnen nach Maßgabe der folgenden Garantiebestimmungen die Kosten der Reparatur Ihres Gerätes bei Fehlern, die nachweislich auf Konstruktions- oder Fabrikationsfehler, Guss- oder Materialfehler zurückzuführen sind.

Der Garantieanspruch setzt voraus, dass der Fehler ausschließlich durch den von der Garantiegeberin autorisierten Kundendienst behoben wurde und der Garantiefall innerhalb einer **Ausschlussfrist von zwei Wochen** nach Auftreten – gemäß der Regelung in Punkt 6 (Was tun im Schadensfall?) – gemeldet wurde. Die Garantie erfasst den Ersatz der nachfolgenden Kosten:

- Materialkosten und Kosten für die Instandsetzung mangelhafter Teile oder den Austausch durch Neuteile;
- Arbeitslohn für Fehlerbeseitigung;
- An- und Abfahrtskosten;
- Transportkosten;

Kosten für Fehlersuche, Überprüfung, Orientierungsbesuche, Kostenvoranschläge o.ä. werden nicht erstattet.

## 2. Beginn und Ende der Garantie

Die Garantie beginnt nach Ausstellung dieser Garantieurkunde und endet nach Ablauf von 120 Monaten vom Auslieferungsdatum. Die Garantie besteht nur für Fehler, die **nach Ablauf von 24 Monaten seit dem Auslieferungsdatum bzw. nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung** des Verkäufers aufgetreten sind. Erbrachte Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantielaufzeit.

## 3. Ausschlüsse / Wegfall der Garantie

Diese Garantie ist kein Wartungsvertrag. Wartungsarbeiten und der Ersatz von Verschleißteilen werden im Rahmen dieser Garantie nicht ersetzt.

Die Garantie erstreckt sich daher **nicht** auf:

- Schäden durch unsachgemäße Behandlung, übermäßige Beanspruchung, chemische oder elektrochemische Einwirkungen von Wasser, Laugenverschleppungen, Verstopfungen, Standortwechsel ohne Fachspedition.
- Geringfügige Fehler, die für die Tauglichkeit im Gebrauch nicht erheblich sind.
- Glas, Gummi, Kunststoff, Dichtungen aller Art, Emaille, Service / Pflege, Überprüfung / Wartung, Reinigung / Entkalkung des Gerätes, Leuchtmittel (einschließlich der zu deren Betrieb erforderlichen, technischen Vorrichtungen), Türgriffe/Drehgriffe (Schalter), leicht zerbrechliche Materialien.

- Schäden durch äußere Einflüsse und Ereignisse (z.B. Wasserschaden nach Rohrbruch) und sonstige anormale Umweltbedingungen und Elementarschäden.

- Schäden durch natürliche Abnutzung, Überlastung, falsches Zubehör.

- Schäden durch den Einsatz vom Hersteller nicht freigegebener Zubehör-, Ergänzungs-, Anbauteile, Pflegemittel.

- Gewerblich genutzte Geräte. Das gilt entsprechend für eine vergleichbare Nutzung durch z.B. Freiberufler, Organisationen, Behörden.

Bei Verstoß gegen diese Garantiebestimmungen oder Nichterfüllung der hier genannten Voraussetzungen, erlischt die Garantie vollständig. Die Garantie erlischt insbesondere bei Reparaturen und Eingriffen durch nicht von uns beauftragte Kundendienste oder bei Selbstvornahme.

## 4. Garantie-Obergrenze

Die Kostenerstattung ist für jeden Garantiefall auf den Betrag begrenzt, der bei Beauftragung eines vom Hersteller oder von der Garantiegeberin empfohlenen Kundendienstes erforderlich und angemessen ist. Mehrkosten durch die Beauftragung eines anderen Kundendienstes und Aufwendungen für Eigenreparaturen werden nicht erstattet.

Die Kostenerstattung für alle Garantiefälle ist begrenzt auf den durchschnittlichen Verkaufspreis für Ihre Neugeräte. Dieser Verkaufspreis wird unabhängig von einem möglicherweise von Ihrem Verkäufer ausgewiesenen Betrag aus dem statistischen, durchschnittlichen Verkaufspreis in Deutschland im Jahr der Auslieferung ermittelt und kann über oder unter dem ausgewiesenen Betrag liegen. Übersteigen die erwarteten Kosten einer Reparatur den zur Verfügung stehenden Teil der Obergrenze (ggf. abzüglich bereits erbrachter Kostenerstattungen), können Sie wählen, ob wir die Kosten einer Reparatur nur anteilig erstatten oder Ihnen den für die Erstattung verbleibenden Betrag auszahlen.

Nach Ablauf von 60 Monaten gem. den Garantiebestimmungen in Punkt 2 fällt für jeden Garantiefall ein Selbstbehalt in Höhe von EUR 150,00 an.

## 5. Haftung

Die Haftung für weitergehende Ansprüche aufgrund eines Defekts (z.B. Fremd- oder Folgeschäden außerhalb des Gerätes, sonstige Begleitschäden) ist ausgeschlossen. Die gesetzliche Gewährleistung und Haftung des Verkäufers sowie die Haftung des Herstellers aus dem Produkthaftungsgesetz bleiben von diesem Haftungsausschluss unberührt.

## 6. Was tun im Schadensfall?

Zur Wahrung der Garantieansprüche müssen Sie vor **Einschaltung eines Reparatur-Service** einen Schaden **innerhalb von 14 Tagen** direkt bei der Garantiegeberin anmelden.

Garantie-Datenbank 24 GmbH  
Frankfurter Straße 155  
63303 Dreieich  
Deutschland

Einen Schaden können Sie direkt über folgende Internetadresse melden:

[www.5-jahre-garantie.de](http://www.5-jahre-garantie.de)

Oder bei folgender Servicenummer anrufen:

Mo.-Fr.: 09:00 Uhr – 12:00 Uhr  
13:00 Uhr – 17:00 Uhr

Hotline: **+49 (0) 6103 391 780**

Mail [info@garantie-datenbank24.de](mailto:info@garantie-datenbank24.de)

Die Garantie-Abwicklung kann nur in deutscher Sprache durchgeführt werden.

## Einwilligung zur Datenverarbeitung

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten für Zwecke der Vertragsdurchführung, der Schadensbearbeitung (Garantiefall), der Betreuung – speziell auch zur permanenten Weiterentwicklung des Produktes – von der **Garantie-Datenbank 24 GmbH, Frankfurter Str. 155, D-63303 Dreieich**, der Versicherung, als auch dem Hersteller des Produkts und dem Kundendienst, gespeichert und genutzt werden.

Hinweise zum Datenschutz siehe:  
<https://www.garantie-datenbank24.de/nutzungsbedingungen>

---

Datum, Unterschrift